

2010 年 FACSS 新生接待志愿者服务说明

志愿者服务内容概述

FACSS计划为今年新生提供机场接机服务，临时住宿服务，和初到三天一条龙系列服务。**志愿者可选择参加其中的一项或多项服务。**为了更好地统筹和组织新生接待工作，也为了让志愿者们更好地了解我们的工作流程安排，FACSS就上述三项服务制定了若干条规定，请仔细阅读如下详细说明。

机场接机服务

1. 考虑到志愿者在提供此项服务中会涉及到的一定数额的预付费用，比如汽油费，过路费，机场停车费和车辆损耗费等，FACSS 要求所有接受此项服务的新生向志愿者本人提供酌情费用补贴。FACSS 建议的补贴费用标准如下：

机场	预计往返时间	费用
GNV	40min	\$0/人
JAX	3h40min	\$50/人
MCO	4h40min	\$70/人

2. 根据往年经验，绝大多数新生在到达甘城后短时间内没有手机和电脑网络等通讯方式，对于我们逐个联系新生代收补贴费用带来了巨大的不便，故 FACSS 取消了统一代收再统一发放补贴费用的做法。今年，FACSS 要求接受此项服务的新生**在志愿者将其送达制定住宿地点后立即将补贴费用亲自交给志愿者本人。请备好现金找零。**FACSS 将不介入任何费用的代收和垫付。



3. 为感谢广大志愿者的热情奉献，FACSS 将为每位志愿者预留两张 FACSS 2011 年春节联欢晚会门票，并于春晚前一周联系领取。
4. 志愿者的分配：FACSS 将对新生信息管理系统和志愿者信息管理系统进行匹配，最大程度根据相同院系原则安排志愿者。完成匹配安排后，FACSS 会第一时间通过电话与每位志愿者进行时间确认。确认后，FACSS 会向每位确认志愿者发送一封 Email 予以书面再次确认。Email 会附带一份 pdf 文件，内容包含所接新生的详细航班信息和各类注意事项。在志愿者接机当天，FACSS 会再次跟志愿者进行电话确认，以确保接机工作的顺利完成。最后，在志愿者接到新生后，请尽快通过指点联系方式与 FACSS 予以确认，以便新生接待的后续工作顺利展开。
5. 紧急时间冲突：已确定接机对象的志愿者，如遇紧急情况不能前往，请尽量在飞机到达前 3 天通知 FACSS，使我们有充足时间重新寻找志愿者并通知所接新生。FACSS 希望志愿者能克服各种困难尽量如约前往。再次感谢您的理解和大力支持！
6. 到达时间：时间定义以飞机到达机场时间为准。请志愿者根据分配的机场做好准备，提前出发，并准点到达。志愿者在出发前，请登入航空公司或机场网站查询航班是否延误。
7. 租车：鉴于相对高昂的租车费用，FACSS 不支持志愿者租车前往。
8. 我们由衷地提醒志愿者注意行车安全，出发前务必确保良好车况。FACSS 不予报销接机过程中发生的交通罚单，请志愿者遵章守纪，安全驾驶。万一发生半路抛锚，FACSS 可支付一半的 towing fee，不承担维修费用。



临时住宿服务

1. 新生初来乍到，面临着很多困难，临时住处就是其中很大的难题。FACSS 会尽力联系一些 apartment，争取为新生提供临时住处。由于 apartment 提供的临时住处数量非常有限，FACSS 呼吁广大甘城华人学生学者尽量伸出援手，为新生提供临时住处，帮助新生度过难关。
2. 临时住宿补贴：FACSS 建议超过 3 天住宿的新生向志愿者提供适当补贴（如 \$10/天）。志愿者可以自行与新生协商超过 3 天临时住宿的补贴费用。FACSS 将不介入任何费用的收取和垫付。
3. 临时住宿安排：FACSS 将根据你提供的信息与新生配对，并于第一时间与您进行确认。在征得您的确认后，FACSS 会通过 Email 与您进行再次书面确认，并附上一份 pdf 文件，内容包含入住新生的信息和相关注意事项。同时我们也会把您的信息(联系方式，地址)通过 Email 的书面方式告知新生，然后让新生跟您取得联系和确认。在新生到达当天，我们会要求接机志愿者接到新生后，尽快通知您新生到达的大致时间，以方便您安排新生的住宿。

初到三天一条龙服务

1. 初到甘城，新生们往往急需在短时间内开通一个手机账户和银行账户以便之后各项生活安顿工作的开展。但受限于交通不便和人生地不熟，新生们很需要我们的帮助。FACSS 希望志愿者们能再次不辞辛劳，帮助新生们尽快完成生活安顿。
2. 服务补贴：FACSS 希望志愿者能无偿为新生提供此项服务。志愿者可通过银行和通信公司的 referral fee 取得部分补偿。



3. 志愿者安排：同样，我们将根据您提供的信息和新生进行匹配，并于第一时间与您取得确认。确认后，FACSS 将通过 Email 进行再次书面确认，并附上一份 pdf 文件，内容包括接送新生的姓名，临时住址等必要信息。服务当天，FACSS 会再次与您取得联系，以确保一切服务的正常开展。

注册成为志愿者

志愿者即日起可登入 FACSS 志愿者信息管理系统登记注册。网址链接是：

<http://pickup.uflchina.org>

在登记的时候，请详细并准确地输入您的相应信息。对于其它未说明的费用和事项，或您对上述事宜有任何疑问请，请发信至 newcomer@uflchina.org 与我们联系。我们将尽量满足志愿者每一个合理的要求。在此，我们再次对您表示衷心的感谢！

主要负责人联系方式：

FACSS 主席： 邬秉操，(352) 222-1804 wubingcao@ufl.edu

FACSS 副主席：杨顺昌，(352) 871-1885 jack.shushu87@gmail.com

FACSS 副主席：徐 澄，(626) 203-2776 barkleyxu@yahoo.com

志愿者主管： 牛 莲，(352) 235-4091 ufniulian@gmail.com

